









กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

แนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดกิจการสถานประกอบการสปา
นวดเพื่อสุขภาพและนวดเพื่อเสริมความงาม เพื่อส่งเสริมการ
ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในช่วงที่มีการระบาดของ
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19)



ผู้ปฏิบัติ	รายละเอียดกิจกรรม
<p>ผู้ประกอบการ</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1) การจัดพื้นที่สำหรับการต้อนรับผู้รับบริการ ให้เหมาะสมและปลอดภัย และมีระบบการซักประวัติ 2) กำหนดให้มีจุดคัดกรองอุณหภูมิร่างกายแก่ผู้รับบริการ และพนักงานทุกคน ก่อนเข้าสถานประกอบการ 3) จัดเตรียมหน้ากากอนามัย และแอลกอฮอล์เจลล้างมือไว้ในบริเวณเคาน์เตอร์ 4) ให้ข้อมูลความรู้ คำแนะนำ หรือจัดหาสื่อประชาสัมพันธ์การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรค 5) รักษามาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการให้เป็นไปตามที่ได้รับอนุญาต 6) ให้พนักงานทุกคนสวมอุปกรณ์ป้องกันตนเองขณะปฏิบัติงาน 8) แก้อั้วนวด ให้จัดให้ระยะอย่างน้อย 1 เมตร และการใช้บริการในห้องต่าง ๆ จำกัดจำนวนคนเข้าใช้บริการ 1 คนต่อห้อง 9) ห้องให้บริการนวดต้องเป็น 1 คนต่อห้อง กรณีที่เป็นห้องรวม เตียงนวด หรือเบาะนวดต้องมีม่านกั้น เป็นสัดส่วน 10) ควรมีบริการชำระเงินที่ปลอดภัย เพื่อลดปริมาณการพูดคุย สัมผัส ระหว่างพนักงานกับผู้รับบริการ 11) จัดสถานที่สำหรับเก็บผ้า และอุปกรณ์ของผู้รับบริการ ให้มิดชิด เพื่อป้องกันการปนเปื้อนเชื้อ
<p>พนักงานต้อนรับ</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1) ลงทะเบียน ตรวจวัดอุณหภูมิ และซักประวัติ เพื่อคัดกรองความเสี่ยงของผู้รับบริการ 2) แนะนำให้ผู้รับบริการสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และเว้นระยะห่างจากผู้อื่น อย่างน้อย 1 เมตร 3) แจกหน้ากากอนามัย ในกรณีที่ผู้รับบริการไม่ได้ใส่มา 4) คัดกรองพนักงานทุกคนก่อนเข้าสถานประกอบการทุกวันและบันทึกไว้เป็นหลักฐาน
<p>ผู้รับบริการ</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1) ให้ความร่วมมือในการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนการให้บริการ 2) ล้างมือก่อนใช้บริการ และหลังใช้บริการด้วยน้ำสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 3) ปฏิบัติตามคำแนะนำของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ 4) สวมหน้ากากอนามัยตลอดการให้บริการ

ผู้ปฏิบัติ	รายละเอียดกิจกรรม
<p data-bbox="155 177 402 239">ผู้ดำเนินการ</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1) สอบถามบันทึกข้อมูลสุขภาพพื้นฐาน และคัดกรองผู้รับบริการทุกราย 2) ควบคุมดูแลการบริการ อุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ให้ได้มาตรฐานถูกสุขลักษณะ และปลอดภัย 3) กรณีสถานประกอบการที่อยู่ในชุมชนที่มีความเสี่ยง ต้องคัดกรองผู้รับบริการเบื้องต้น
<p data-bbox="168 498 392 561">ผู้ให้บริการ</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1) หากมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้หยุดให้บริการและ รีบไปพบแพทย์ 2) สังเกตอาการทางสุขภาพของผู้รับบริการที่มาใช้บริการ แนะนำให้ผู้รับบริการสวมหน้ากากอนามัย 3) ระมัดระวังการสัมผัสใกล้ชิดขณะปฏิบัติหน้าที่ ต้องสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่ใกล้ชิดกับผู้รับบริการ หมั่นล้างมือให้สะอาด หากมีอาการป่วย ควรรีบไปพบแพทย์พร้อมแจ้งประวัติการสัมผัสผู้รับบริการ 4) ไม่ใช้สิ่งของร่วมกับผู้อื่น เช่น แก้วน้ำ หลอดดูดน้ำ ช้อน ผ้าเช็ดมือ ผ้าเช็ดหน้า และผ้าเช็ดตัว เป็นต้น
<p data-bbox="66 972 489 1021">พนักงานทำความสะอาด</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1) พนักงานทำความสะอาด ต้องสวมเครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัย และถุงมือ 2) ทำความสะอาด หรือเปลี่ยนอุปกรณ์หรือสิ่งของที่ให้บริการอย่างถูกสุขลักษณะทุกครั้งหลังให้บริการต่อคนต่อครั้ง 3) ทำความสะอาดบริเวณที่มีคนเดินผ่าน รวมถึงบริเวณที่มีคนสัมผัสร่วมกัน วันละ 1-2 ครั้งหรือทุกครั้งหลังมีผู้ใช้บริการ 4) ซักล้างทำความสะอาดหรืออุปกรณ์หรือสิ่งของภายในสถานประกอบการอย่างถูกสุขลักษณะ ด้วยสารทำความสะอาด 5) ควรมีการจัดการขยะ สิ่งปฏิกูล และน้ำเสียที่เหมาะสม

แนวทางปฏิบัติและขั้นตอนเพื่อเตรียมเปิดให้บริการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

กิจกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติ	อุปกรณ์ป้องกันอันตราย	ผู้ปฏิบัติ
<input type="checkbox"/> - ลงทะเบียน <input type="checkbox"/> - ชักประวัติผู้รับบริการ <input type="checkbox"/> - สื่อสารข้อปฏิบัติของผู้รับบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ลงทะเบียน ตรวจวัดอุณหภูมิ และชักประวัติ เพื่อคัดกรองความเสี่ยงของผู้รับบริการ - แนะนำให้ผู้รับบริการสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และเว้นระยะห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 1 เมตร - แจกหน้ากากอนามัย ในกรณีที่ผู้รับบริการไม่ได้ใส่มา 	<ul style="list-style-type: none"> - แอลกอฮอล์เจล - หน้ากากอนามัย - ถุงมือ - Face shield 	พนักงานต้อนรับ
<input type="checkbox"/> จัดทำทะเบียนประวัติผู้รับบริการทุกราย <input type="checkbox"/> ควบคุมการบริการ อุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ ต่าง ๆ ให้ได้มาตรฐานถูกสุขลักษณะ และใช้ได้อย่างปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> - สอบถามบันทึกข้อมูลสุขภาพ และคัดกรองผู้รับบริการทุกราย ตามแบบฟอร์มที่กำหนด หากมีอาการไข้ (อุณหภูมิเกิน 37.3 องศาเซลเซียส) ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้งดการให้บริการ และแนะนำให้ไปพบแพทย์ - ตรวจสอบอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน - แก้วน้ำดื่ม ให้เว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร - ห้องให้บริการควรต้องมี 1 คนต่อห้อง กรณีที่เป็นห้องรวมเพียงขนาด หรือเบาะขนาด ให้เว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร และต้องมีม่านกั้น เป็นสัดส่วน - คัดกรองผู้ให้บริการก่อนเข้าทำงาน เพิ่มความตระหนักแก่ผู้ให้บริการในการป้องกันตนเอง 	<ul style="list-style-type: none"> - หน้ากากอนามัย - ถุงมือ - Face shield 	ผู้ดำเนินการสปา

แนวทางปฏิบัติและขั้นตอนเพื่อเตรียมเปิดให้บริการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

กิจกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติ	อุปกรณ์ป้องกันอันตราย	ผู้ปฏิบัติ
<input type="checkbox"/> การให้บริการต่าง ๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ล้างมือทุกครั้งก่อนและหลัง การให้บริการ ด้วยน้ำสบู่หรือแอลกอฮอล์เจล - สังเกตอาการทางสุขภาพของผู้รับบริการที่มาใช้บริการ เช่น มีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้หยุดให้บริการและแนะนำให้ไปพบแพทย์ - ไม่ใช้สิ่งของร่วมกับผู้อื่น เช่น แก้วน้ำ หลอดดูดน้ำ ช้อน ผ้าเช็ดมือ ผ้าเช็ดหน้า และผ้าเช็ดตัว - แต่งกายให้รัดกุม เรียบร้อย เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - หน้ากากอนามัย - Face shield 	ผู้ให้บริการ
<input type="checkbox"/> การทำความสะอาดสถานประกอบการ	<ul style="list-style-type: none"> - ทำความสะอาดสิ่งของที่ต้องใช้ในการให้บริการต่อคนต่อครั้ง - สวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล - เก็บผ้าปูเตียง ปลอกหมอน เสื้อผ้าใช้แล้ว ผ้าขนหนู โดยให้ม้วนออกห่างจากตนเองไม่ควรสะบัดผ้า เพราะจะทำให้เกิดการฟุ้งกระจาย - ต้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ผ้าปูเตียง ปลอกหมอน หลังให้บริการ 1 คนต่อครั้ง - เก็บขยะปิดปากถุงโดยการม้วนออกห่างจากตัว ให้มัดปากถุงให้แน่น และนำไปทิ้งให้ถูกสุขลักษณะ - ทำความสะอาดห้องสุขา และห้องอาบน้ำ ทุกครั้งหลังมีการใช้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> - หน้ากากอนามัย - หมวกคลุมผม - ถุงมือ - Face shield 	พนักงานทำความสะอาด



Customer journey สำหรับการเตรียมความพร้อมเปิดสถานประกอบการ
ในช่วงที่มีการระบาดของ COVID - 19

พนักงานต้อนรับ/แคชเชียร์



ข้อคำถาม

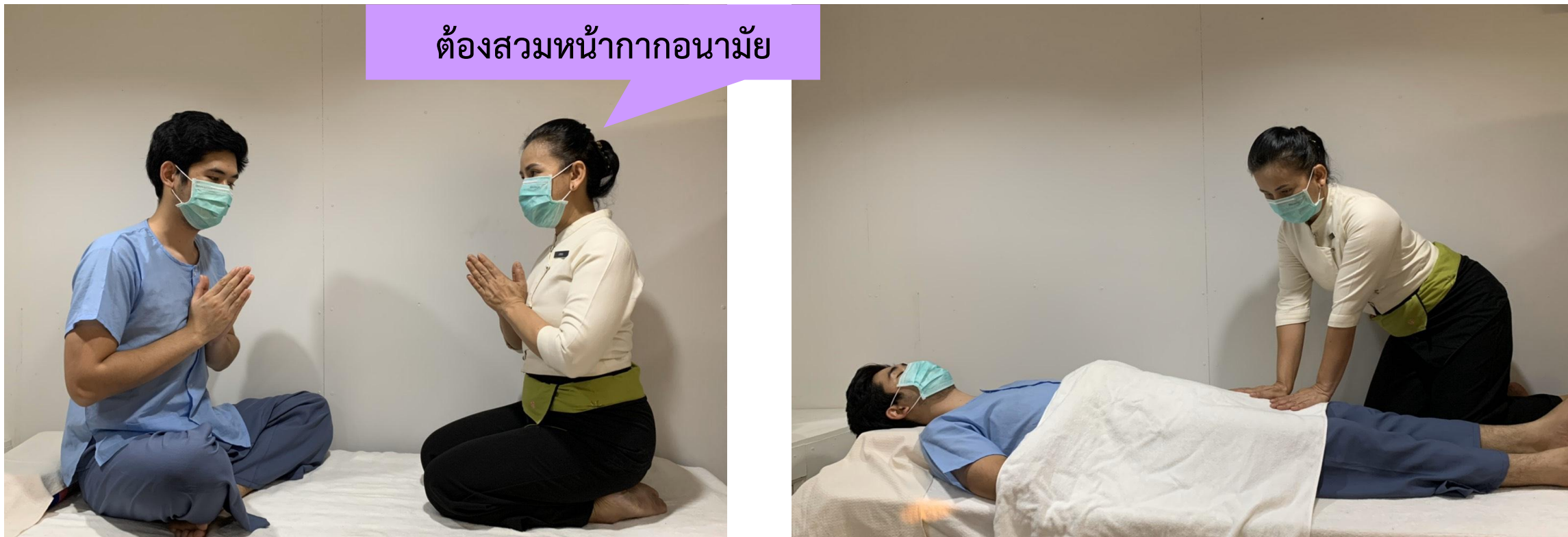
1. ชื่อ - นามสกุล
2. มีอาการไข้ (อุณหภูมิเกิน 37.3 องศาเซลเซียส) ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ
3. มีประวัติการเดินทางต่างประเทศหรือพื้นที่เสี่ยงไหม?
4. บอกข้อควรปฏิบัติ ได้แก่
 - ล้างมือก่อนใช้บริการ และหลังใช้บริการด้วยน้ำสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล
 - สวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ใช้บริการ

- ลงทะเบียน ตรวจวัดอุณหภูมิ และซักประวัติ เพื่อคัดกรองความเสี่ยงของผู้รับบริการ
- แนะนำให้ผู้รับบริการสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และเว้นระยะห่างจากผู้อื่น อย่างน้อย 1 เมตร
- แจกหน้ากากอนามัย ในกรณีที่ผู้รับบริการไม่ได้ใส่มา



- จัดทำทะเบียนประวัติผู้รับบริการทุกราย
- ควบคุมดูแลการบริการ อุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ให้ได้มาตรฐานถูกสุขลักษณะ และใช้ได้อย่างปลอดภัย
- การใช้บริการในห้องต่าง ๆ จำกัดจำนวนคนเข้าใช้บริการ 1 คนต่อห้อง
- ห้องให้บริการขนาดต้องเป็น 1 คนต่อห้อง กรณีที่เป็นห้องรวม เตียงขนาด หรือเบาะขนาด ให้เว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร และต้องมีม่านกันเป็นสัดส่วน
- คัดกรองพนักงานทุกคนก่อนเข้าสถานประกอบการทุกวันและบันทึกไว้เป็นหลักฐาน

ต้องสวมหน้ากากอนามัย



- ล้างมือทุกครั้งก่อนและหลัง การให้บริการ ด้วยน้ำสบู่หรือแอลกอฮอล์เจล
- สังเกตอาการทางสุขภาพของผู้รับบริการที่มาใช้บริการ เช่น มีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้หยุดให้บริการและแนะนำให้ไปพบแพทย์
- ไม่ใช้สิ่งของร่วมกับผู้อื่น เช่น แก้วน้ำ หลอดดูดน้ำ ช้อน ผ้าเช็ดมือ ผ้าเช็ดหน้าและผ้าเช็ดตัว
- ผู้ให้บริการเปลี่ยนเสื้อผ้าทุกครั้งหลังให้บริการ
- สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งให้บริการ และสวมกระจังหน้า (Face shield) หรือแว่น

พนักงานทำความสะอาด/แม่บ้าน



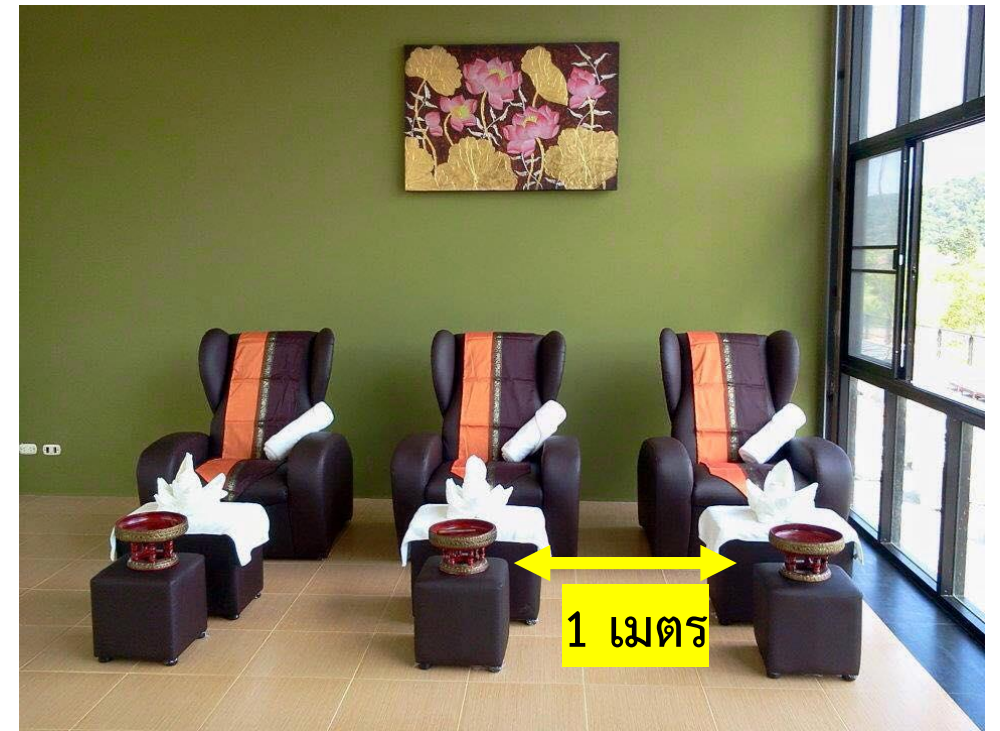
- ทำความสะอาดสิ่งของที่ต้องใช้ในการให้บริการต่อคนต่อครั้ง
- สวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัย และถุงมือ เป็นต้น
- เก็บผ้าปูเตียง ปลอกหมอน เสื้อผ้าใช้แล้ว ผ้าขนหนู โดยให้ม้วนออกห่างจากตนเอง ไม่ควรสะบัดผ้า เพราะจะทำให้เกิดการฟุ้งกระจาย
- ต้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ผ้าปูเตียง ปลอกหมอน หลังให้บริการ 1 คนต่อครั้ง
- การจัดการขยะให้เก็บขยะปิดปากถุงโดยการม้วนออกห่างจากตัว ให้มัดปากถุงให้แน่น และนำไปทิ้งให้ถูกสุขลักษณะ
- ทำความสะอาดห้องสุขา และห้องอาบน้ำ ทุกครั้งหลังมีการใช้บริการ

สถานที่

ห้องให้บริการนวดต้อง
เป็น 1 คนต่อห้อง



กรณีที่เป็นห้องรวม
เตียงนวด หรือเบาะนวด
ต้องมีมานกั้น เป็นสัดส่วน



- ติดประกาศให้ข้อมูลความรู้ คำแนะนำ หรือจัดหาสื่อประชาสัมพันธ์การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรค
- ให้ผู้ให้บริการทุกคนสวมหน้ากากอนามัย และกระจังหน้า (Face shield) หรือแว่น ขณะปฏิบัติงาน
- เก้าอี้นวด จัดให้ระยะอย่างน้อย 1 เมตร ในการใช้บริการไม่ให้เกิดความแออัดจนเกินไป เพื่อลดการแพร่กระจายเชื้อ
- ห้องให้บริการนวดต้องเป็น 1 คนต่อห้อง
- กรณีที่เป็นห้องรวมเตียงนวด หรือเบาะนวด ให้เว้นระยะห่าง 1 เมตร ต้องมีมานกั้น เป็นสัดส่วน
- ควรมีบริการชำระเงินที่ปลอดภัย เพื่อลดปริมาณการพูดคุย สัมผัส ระหว่างพนักงานของสถานประกอบการกับผู้รับบริการ

ร่วมด้วยช่วยกันฝ่าฟัน COVID

